

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 29»

Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2021-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о выполненных мероприятиях
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющих образовательную деятельность				
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 67,00 баллов:	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ
1.3.1. 79,25% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	Актуализировать информацию на информационных стенах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2021г.	Перервина Людмила Ивановна, заведующий; воспитатели	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах в помещении актуализировано
1.3.2. 54,72% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	март 2021г.	Перервина Людмила Ивановна, заведующий; воспитатели	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. актуализировано
II. Комфортность условий предоставления услуг - 95,50 баллов				
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 91,00%	Создание комфортных услуг для предоставления услуг: 1.Обновить мебель в группах. 2.Рассмотреть возможность ор-	по мере финанси-	Перервина Людмила Ивановна заведующий;	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных

	ганизации площадки для прогулок.	рования	Семенякина Марина Владимировна, завхоз	комфортностью.
	3.Обеспечить посетителям организации наличия зоны ожидания.	март 2 021г.		В предгрупповых помещениях (раздевалках, вестибюлях и холлах) оборудованы места для ожидания детей. Имеются информационные стенды, где размещена актуальная информация. Оформлены "Родительские уголки", выставки детских рисунков, выставлены минивитрины с поделками детей
III. Доступность услуг для инвалидов - 40,00 баллов				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,00 баллов: В организации отсутствуют: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	по мере финансирования	Перервина Людмила Ивановна заведующий; Семенякина Марина Владимировна, завхоз	Не выполнен в связи с отсутствием финансовой и технической возможности
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов: В организации не реализованы:	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:			Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;	по мере финансирования	Перервина Людмила Ивановна заведующий; Семенякина Марина Владимировна, завхоз	Пункт 1 не выполнен в связи с отсутствием финансовой и технической возможности
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	по мере финансирования	Перервина Людмила Ивановна заведующий	Пункт 2, не выполнен в связи с отсутствием финансовой и технической возможности
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).	сентябрь 2021г.	Перервина Людмила Ивановна заведующий	Пункт 3, не выполнен в связи с отсутствием финансовой и технической возможности

<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 0,00 баллов: 0% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Проведение анкетирования удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>сентябрь 2021 г.</p>	<p>Перервина Людмила Ивановна заведующий; воспитатели</p>	<p>Осуществлен анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 97,20 баллов</p>				
<p>5.1.1. 96,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; - использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Перервина Людмила Ивановна заведующий; воспитатели</p>	<p>В связи с пандемией родительские собрания проведены в группах с участием администрации ДОУ, где на повестку собрания было вынесено решение общих вопросов В связи с пандемией дни открытых дверей проводятся индивидуально по запросам родителей На официальном сайте и в группах для родителей размещена информация о графике приема заведующим ДОУ родителей воспитанников</p>
<p>5.2.1. 92,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.</p>	<p>Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.</p>	<p>май 2021 г.</p>	<p>Перервина Людмила Ивановна заведующий; воспитатели</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности графиком работы ДОУ в режиме онлайн.</p>

Заведующий муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №29» Изобильненского городского округа Ставропольского края



 Л.И.Перервина