

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа  
Ставропольского края

В.В. Форостянов

« \_\_\_\_\_ » 2024 года



### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №29» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 100,0 баллов</b>					
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг 100,0 баллов: На официальном сайте организации отсутствуют наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На официальном сайте организации обеспечить наличие: и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы»; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)	март 2024г.	заведующий Перервина Л.И.		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,5 балла</b>					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 97,0%.	Обновить мебель в местах ожидания. Улучшить интерьер помещений организации. Рассмотреть возможности ремонта/обновления детских площадок и игрового оборудования.	по мере финансирования	заведующий Перервина Л.И., заведующий хозяйством Семенякина М.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 96,0 балла</b>					
4.1. 94,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	заведующий Перервина Л.И.		
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 92,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	постоянно	заведующий Перервина Л.И.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 84,6 балла</b>					
5.1. 81,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной	постоянно	заведующий Перервина Л.И.		



	организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.				
5.2. 94,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Рассмотреть возможность создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы	до 01.09.2024г.	заведующий Перервина Л.И.		
5.3. 83,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность проводить больше развивающих занятий с детьми	постоянно	заведующий Перервина Л.И.		

Заведующий муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №29» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Л.И.Перервина